

## **Tobii Dynavox I-Series+ - Notificación de fin de ventas – 13 de noviembre 2019.**

Tobii Dynavox anuncia hoy mundialmente el fin de ventas de los dispositivos de generación de voz I-Series+ (I-12+ e I15+). A partir del 13 de diciembre de 2019, el I-Series+ ya no estará disponible para la venta.

Como siempre, Tobii Dynavox continuará a ofrecer soporte técnico y servicios de reparación para los clientes de I-Series+ y también continuará cumpliendo con las garantías o acuerdos de soporte estándares o actuales. El soporte técnico y el servicio de reparación estarán disponibles hasta el 13 de diciembre de 2024, o 5 años después de la compra original del dispositivo, lo que ocurra antes.

Como cortesía para los clientes de I-Series+, Tobii Dynavox hará todo lo posible para cumplir con los pedidos actuales en proceso.

El seguimiento de los productos disponibles depende de las necesidades del usuario individual, pero en general las opciones disponibles a considerar son las siguientes:

- I-12 + a I-13: si ya estaba considerando el I-12 + como su solución de comunicación, debería considerar el I-13 como una alternativa.
- I-15 + a I-16: si ya estaba considerando el I-15 + como su solución de comunicación, debería considerar el I-16 como una alternativa.

Para obtener información adicional sobre el fin de la venta global de la Serie I +, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Tobii Dynavox en [www.tobiidynavox.com/about/contact](http://www.tobiidynavox.com/about/contact).

Para obtener la información más reciente sobre todas las ofertas de Tobii Dynavox, visite [www.tobiidynavox.com](http://www.tobiidynavox.com).